

## آخر تحديث 2022/10/29

### القوانين الخاصة بالاستضافة والنطاقات

1. تمنع المواقع المخالفه للشريعة الإسلاميه والتي تحتوى على صور او مقاطع غير أخلاقيه.
2. تمنع المواقع المناهضه لسياسة الدولة.
3. تمنع المواقع المتخصصة فى الإختراق او دروسه او شروحاته.
4. يمنع رفع الباتشات والفيروسات.
5. يمنع رفع أى ملفات ذات حجم كبير ( أفلام , أغانى , ألعاب , برامج , إلخ... ) على مساحه الموقع ولا مانع من اللينكات الخارجيه.
6. المواقع التى ستؤدى إلى رفع الضغط على السيرفر سوف يتم غلقها مباشرة دون سابق إنذار.
7. مراسلة الأعضاء و أخذ الباك أبات تكون فى وقت الفجر فقط وذلك حفاظاً على كفاءه السيرفر.
8. ممنوع منعاً باتاً رفع ميلرات وعمل إسيام منها.
9. ممنوع منعاً باتاً رفع اسكربتات الشل والإختراق وما شابه.
10. يمنع رفع السيشن ( زيادة وقت المتواجدين الآن او الذين تواجدوا اليوم ) عن الحد الطبيعى.
11. تلتزم **جلوبال ويب هوست** بتقديم الدعم الفنى و الصيانة للخادم ( السيرفر ) فقط و لا نلتزم بصيانة أو دعم المواد أو البرامج الموجودة على موقع العميل.
12. لا يحق للعميل و الذى يمتلك أكثر من 10 مواقع ان يقوم بأخذ ريسبلر بخطة دفع شهريه. و يجب عليه ان تكون خطته ربع سنويه كحد أدنى.
13. عند مخالفة أحد قوانين **جلوبال ويب هوست** يكون غلق الموقع أول مره بمثابة تحذير (باستثناء المحتويات الجنسية و الإسكامات ورفع الميلرات وأدوات الإختراق), و فى ثانى مره تطبق الغرامه ولا يفتح الموقع إلا بعد دفعها و ذلك دون إستثناءات, و فى ثالث مره يجب على العميل نقل موقعه لشركه أخرى بعد دفع ضعف الغرامه حتى نستطيع تقديم الباك أب له.
14. تلتزم **جلوبال ويب هوست** بعمل نسخ إحتياطى داخلى و خارجى على أقراص أخرى خاصة بالخادم ( السيرفر ) و لكن تبقى مسؤولية الحفاظ على البيانات هى مسؤولية العميل أولاً و أخيراً و لا تتحمل **جلوبال ويب هوست** أى خسارة جراء فقدان جزء من البيانات أو كلها للمواقع المستضافة لديه.
15. يجب على العميل المنتهية فترة إستضافته أن يبلغنا برغبته فى التجديد من عدمه فى فتره أقصاها 10 أيام بعد إستلامه إيميل التجديد من قبلنا, و إلا تعرض موقعه للحذف بطريقه نهائيه و نحن غير ملزمين فى هذه الحاله بتوفير أى باك أب لموقعه.
16. العملاء أصحاب المواقع التى تحتوى على أكثر من 5000 عضو, مراسلتهم للأعضاء تكون 4 مرات فقط أسبوعياً , و العملاء أصحاب المواقع التى تحتوى على أكثر من 10000 عضو مراسلتهم لأعضائهم تكون مرتان فقط أسبوعياً , أما أصحاب المواقع التى تحتوى على 20000 عضو فيما فوق فمراسلتهم مره واحده فقط أسبوعياً و كل هذا فى الأوقات المحدده للمراسله.
17. لا يمكننا فى **جلوبال ويب هوست** تغيير اسم النطاق ( الدومين ) الرئيسى لموقع العميل . و لعمل ذلك يجب دفع رسوم حجز نطاق جديد .
18. لا يمكننا فى **جلوبال ويب هوست** إعطاء العميل نطاق ( دومين ) مجاناً مع أى خطة استضافة شهرية مهما كانت ويمكن ذلك مع الخطط السنوية بالإضافة الى أنه أقل إشتراك لدينا عام واحد بالنسبة للنطاقات .

## القوانين الخاصة بالسيرفرات

1. عند عمل طلب حجز سيرفر و تحويل المبلغ فإننا نقوم بتسليم العميل السيرفر فى مدة تتراوح من 12 إلى 48 ساعة .
2. إن حماية الخادم الخاص بك مسؤوليتك فى حال إستلامك معلومات السيرفر ، و نود توضيح أنه يوجد فرق بين اختراق موقع و اختراق السيرفر نفسه . فى حال اختراق موقع أو منتدى يمكن للعميل فتح تذكرة استرجاع نسخة إحتياطية من خلال قسم الدعم الخاص بالخوادم هذا فى حال أنه مشترك بخدمة الإدارة الكاملة .
3. لا نقوم بتقديم خدمة تأجير خادم للمواقع التالية : مواقع تسمى للدين الإسلامى - - مواقع إباحية - مواقع لبيع المخدرات - مواقع هاكر أو سرقة معلومات - مواقع سياسية يراد بها الإساءة و ليس التقد .
4. الدعم الفنى الخاص بنا عبر التذاكر فقط فى قسم الدعم الخاص بالخوادم ، و لا نستخدم الماسنجر نهائياً و ذلك للحفاظ على معلومات العميل فى سرية تامة .
5. نقوم بإعداد الخادم عند إستلامه من الداتا سنتر مجاناً للعميل و نقوم بتحديث برامج السيرفر دورياً أيضاً ، و لكننا غير مسؤولين عند تغيير الإعدادات من قبل العميل .
6. نتعهد بحفظ جميع معلومات العميل و سيرفره ، و لكننا غير مسؤولين فى حال إهمال العميل فى المعلومات أو سرقتها عبر إختراق جهازه .
7. فى حال تغيير أسعار السيرفرات لدينا هذا لا يعنى أن إيجار السيرفر الخاص بك قد زاد ، فالعقد الخاص بك يبقى سارى كما هو بدون تغيير فى السعر .
8. يجب دفع رسوم التجديد قبل إنتهاء فترة الإشتراك بـ 3 أيام ، و عند رغبة العميل فى إلغاء الخادم يجب تقديم طلب الغاء فى تذكرة قبل إنتهاء الإشتراك بـ 7 أيام أيضاً .
9. فى حال عدم التجديد قبل إنتهاء الإشتراك بـ 3 ايام نقوم بإلغاء الخادم نهائياً و لا يحق للعميل المطالبة بأى حقوق مالية أو نسخ من المواقع .
10. لا نتحمل مسؤولية أى أضرار للسيرفر الخاص بك نتيجة أخطاءك أو إهمالك للمعلومات أو توقفه لأى سبب .
11. لا نتحمل فقدان بيانات او تلف او ضياع ملفات او بيانات العميل ومسؤولية النسخ الإحتياطى وحفظ البيانات تعود إلى العميل .
12. قد يتم إحتساب غرامات عليك من الداتا سنتر ( الشركة المزودة للخوادم ) نتيجة لأى مخالفة ، و لكننا سنبدل أقصى جهودنا لإلغاءها و إن لم تتمكن فلا بد من سدادها من قبل العميل .
13. فى حال طلب خدمة الحماية مع السيرفر يتم حماية سيرفرك بدرجة عالية من قبل متخصصين فى هذا المجال ، و لكن كما نعلم أنه لا توجد حماية 100 % ، إضافة إلى ذلك نود إعلامك أننا نقوم بتجديد الحماية و سد الثغرات دورياً إن شاء الله .
14. فى حال طلب العميل لخدمة النسخ الإحتياطى الخارجى المتاحة مع خطط السيرفرات ، يتم سحب النسخ الإحتياطية الخارجية كل يوم 1 من الشهر ، أى أن الباك اب الخارجى سيكون شهرى .

## القوانين الخاصة بالتصميم و البرمجة وخدمات الدعم الفني

1. لا نقدم خدمات تصميمات او برمجة لمواقع تحتوي على مواد مخالفة للشريعة
2. تعمل الشركة طبقاً للمعلومات و البيانات المرسله من العميل في بداية الطلب و التي تعد أساس الطلب و تلتزم الشركة بتنفيذها و تطبيقها بدون تقصير.
3. يحق للعميل رفض التصميم او البرمجة لمرة واحدة فقط بعد الاطلاع على صورتها مع ابداء الأسباب و بشرط أن يرسل لنا بيانات و معلومات معينة يتم العمل على اساسها في البروفة الجديدة .
4. لا يحق للعميل أن يرفض التصميم او البرمجة في حال طلب اجراء تعديلات عليه .
5. لا يحق للعميل المطالبة بأي تعديلات جذرية في التصميم او البرمجة بعد اعتمادها و البدء في مراحل تركيبها ، و للشركة حق تحديد ما اذا كانت التعديلات تلك المطلوبة جذرية أم لا .
6. حذفك لحقوق التصميم او البرمجة الخاصة بنا يعني نشر تصميمك او برمجتك من قبلنا بشكل مجاني على الإنترنت .
7. يحق لجلوبال ويب هوست التحدث عن أعمالها في أي مكان ( حدث - مجلة اخبارية - موقع انترنت ... إلخ ) .
8. يتوجب على العميل دفع تكلفة الطلب كاملةً قبل إتمامه ، و يستثنى من ذلك بعض الطلبات الخاصة.
9. في حال رغبة العميل بإزالة حقوق التصميم او البرمجة الخاصة بالشركة فتكلفة ذلك هي 30 % من إجمالي تكلفة الطلب .
10. الدعم الفني يتوفر في 3 اشكال مختلفة سنوى او شهري او حسب الطلب
11. الدعم الفني المدفوع له قسم خاص بلتذاكر
12. تكلفه الدعم الفني يجب دفعها قبل بدء العمل
13. الارشفه تظهر نتائجها خلال 15 الى 45 يوم
14. الارشفة تعنى اننا نقوم بتهيئه موقعك بنسبه 100% لقوقل ومحركات البحث ليسهل عليها فهرسه الموقع ونقوم بكافة الطرق ولكن نجاح الموقع واشتهاره وزياده عدد زواره يعتمد على المحتوى الحصرى

## غرامات جلوبال ويب هوست

- محتويات جنسية => 50 دولار.
- إسكيمات PayPal وما شابه => 50 دولار.
- باتشات, فيروسات, إسكربتات شل وأدوات إختراق => 30 دولار.
- رفع الميترات وعمل إسيام منها => 25 دولار.
- رفع ملفات على مساحه الموقع وعمل داونلود لها ( أفلام , أغاني , ألعاب , برامج , إلخ... ) => 20 دولار.
- مراسلة الأعضاء أو أخذ باك أبات في أى وقت ماعدا الفجر ( من 3 صباحاً حتى 9 صباحاً بتوقيت السعودية ) => 10 دولار.

## سياسة استرداد الأموال خلال 15 يوماً

1. **الإستضافة:** يمكن رد المبالغ المدفوعه فيما عدا ثمن النطاق ( اذا تم حجزه من خلالنا )
2. **السيرفرات المشتركة:** يمكن رد المبالغ المدفوعه مع خصم ثمن ترخيص السى باتيل و ثمن النطاق ( اذا تم حجزه من خلالنا )
3. **السيرفرات الكاملة:** يمكن رد المبلغ اذا كانت الداتا سنتر توفر ضمان استرداد اموال
4. **التصميم و البرمجة:** يمكن رد المبالغ كامله ولكن لا يمكن رد المبالغ نهائيا فى حاله مشاهده بروفه التصميم او البرمجه و الموافقة عليها
5. **الدعم الفنى:** يمكن رد المبالغ كامله اذا حدث تقصير من خلالنا
6. **النطاقات:** لا يمكن رد مبلغ النطاقات المحجوزه باى حال من الاحوال الا اذا كان اسم النطاق محجوز خطأ من خلالنا
7. **يتحمل العميل كافة مصاريف الحولات او رسوم البنوك**

- **ملحوظة 1:** بما انك مُستضاف على سيرفرنا, إذا فأنت موافق على قوانين **جلوبال ويب هوست**.
- **ملحوظة 2:** يمكننا التعديل على هذه القوانين فى اى وقت بدون ابداء أسباب.
- **ملحوظة 3:** غير مسموح بأى شكل من الأشكال ان تخبرنا انك لم تقرأ القوانين او لا تعلم بها.
- **ملحوظة 4:** عند مخالفه احد هذه القوانين سوف يتم غلق الموقع مباشرة ولن يتم فتحه او اعطاء باك اب له إلا فى حاله دفع الغرامه الموضحه اعلاه.
- **ملحوظة 5:** التعامل مع **جلوبال ويب هوست** يكون عن طريق الإيميلات الرسمية فقط ( **gl4h.com@** ), ولا علاقة لنا بأى إيميل مجاني وبالتالي لا نتحمل مسئولية التعامل معه.
- **ملحوظة 6:** غير مسموح بأى شكل من الأشكال التحدث مع مقدمى الخدمه بطريقه غير لائقه او التشهير بهم او بالشركه سواء بالتلميح او بالتوضيح, و فى هذه الحاله نقوم بتطبيق عقوبة غلق الموقع و عدم توفير باك أب للعميل المقصود إلا بعد دفع غرامه و قدرها 400 ريال سعودي.

- **ملحوظة 7:** فى حالة طلب اى من خدمات الشركة لمدة معينة ( سنه - سنتين - 3 اشهر - 6 اشهر - الخ ) لا يمكن اقتطاع المده وخصم مبلغ المدة المنقضيه ورد باقى المبلغ ويجب عليك اكمال مدة خدمتك كاملة ( فى حاله اول 15 يوم يمكن رد المبلغ حسب سياسة استرجاع الأموال الموضحة اعلاه ).